

RESPONSABLE SI LES CLÉS DU MÉTIER

Public	Dirigeants, managers, directeurs de système d'information (DSI), directeurs des ressources humaines (DRH), consultants.
Durée	2 jours - 14 heures
Pré-requis	Aucune connaissance particulière.
Objectifs	<p>Décrire un schéma directeur SI et son rôle d'innovation. Différencier innovation technologique et innovation d'entreprise. Comparer la gestion de portefeuille projet et l'impact du PMO. Planifier une migration vers le cloud selon les principes du cloud computing. Analyser la structure d'un catalogue de services DSI. Concevoir un balanced scorecard et évaluer les règles d'un bon tableau de bord DSI.</p>
Méthodes pédagogiques	<p>Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire. La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification. Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation.</p>
Moyens techniques	<p>1 poste de travail complet par personne De nombreux exercices d'application Mise en place d'ateliers pratiques Remise d'un support de cours Passage de certification(s) dans le cadre du CPF Remise d'une attestation de stage</p>
Modalité d'évaluation des acquis	<p>Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation Evaluation technique des connaissances en pré et post formation Evaluation générale du stage</p>
Délai d'accès	L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session
Accessibilité handicapés	Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil.

ALIGNEMENT STRATÉGIQUE, SCHÉMA DIRECTEUR, STRATÉGIE NUMÉRIQUE

- Le schéma directeur SI, vecteur d'innovation et de performance d'entreprise.
- Les principales méthodes d'élaboration du schéma directeur.
- Les différents types de schémas directeurs informatiques, numériques et SI.
- Élaboration du schéma directeur numérique universel.
- La mise en œuvre de sa stratégie numérique : un changement fondamental de posture.

MÉTHODES ET OUTILS DE L'INNOVATION D'ENTREPRISE

- L'importance de l'innovation.
- Les principales méthodes d'innovation.
- Confusion : innovation technologique versus innovation d'entreprise.
- Processus de transformation numérique.
- Le rôle du DSI dans la transformation numérique.
- Cas d'étude de réussites et d'échecs de transformation numérique.

GESTION DU PORTEFEUILLE DE PROJETS ET DES PROJETS

- Constitution du portefeuille de projets.
- La gestion du portefeuille de projets par la valeur.
- Les difficultés à gérer des projets.
- La fonction PMO.
- Gestion des projets : mode traditionnel et mode Agile (à l'échelle).

URBANISATION, ARCHITECTURE D'ENTREPRISE ET SÉCURITÉ

- Le schéma d'architecture versus plan d'urbanisation du SI.
- TOGAF, un standard pour développer une architecture d'entreprise.
- La gestion des données selon le guide DAMA-DMBOK2.
- Gestion de la qualité des données.
- Gouvernance des données.
- La cybersécurité, la gestion des risques et les stratégies de prévention des cyberattaques.
- Protection des données personnelles (RGPD).

INFRASTRUCTURE ET CLOUD COMPUTING

- Les principes fondamentaux du cloud computing (SaaS, PaaS, IaaS).
- Migration vers le cloud (planification, risques, stratégies).
- Les principaux fournisseurs de cloud : AWS, Google Cloud, Azure.
- Utilisation et gestion des solutions open source.
- Approche DevOps : CI/CD.
- Outils DevOps (Docker, Jenkins, Git, etc.).
- L'impact de l'intelligence artificielle générative.

CATALOGUE DES PRODUITS ET SERVICES DE LA DSI

- Objectifs du catalogue des services.
- Structure du catalogue des services.
- Identification des services informatiques.
- Processus de demande de service.
- Gestion des niveaux de service (SLA).

MODÈLE ÉCONOMIQUE DE LA DSI, GESTION BUDGÉTAIRE ET ANALYSE DE LA VALEUR

- Le budget informatique, notions de CAPEX et d'OPEX.
- Le contrôle de gestion informatique.
- Calcul du coût complet d'un actif informatique (TCO).
- Calcul du coût complet d'une activité informatique (ABC).
- L'analyse de la valeur appliquée au système d'information.
- Les fondamentaux du pilotage et des tableaux de bord.
- Les règles de construction d'un bon tableau de bord.
- La balanced scorecard.
- Les référentiels internationaux de gouvernance des entreprises (ISO38500 – ISACA/COBIT).
- Gouvernance numérique et performance d'entreprise.
- La gouvernance informatique unifiée.
- Les différents modèles d'organisation d'une DSI.

RELATION DSI – MÉTIER - DG

- Les enjeux des relations DSI – métiers – DG.
- Positionnement de la DSI.
- Les 5 éléments clés des relations DSI-métiers-DG.
- Le business relationship manager.
- La mise en œuvre d'une relation DSI-métiers-DG efficace.
- Gestion du changement dans le domaine de l'IT.
- Leadership et gestion des équipes IT.
- Techniques de communication et de persuasion.

NOUS CONTACTER

Siège social

16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON
38130 ÉCHIROLLES

Téléphone

04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

Centre de formation

87, RUE GÉNÉRAL MANGIN
38000 GRENOBLE

E-mail

contact@audit-conseil-formation.com

Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté !



ACF Audit Conseil Formation



@ACF_Formation



ACFauditconseilformation