

INITIER UNE STRATÉGIE QUALITÉ DU SI

Public	Responsables de portefeuille de projets, PMO, chefs de projets, DSI
Durée	1 journée - 7 heures
Pré-requis	Connaissances de base en gestion de projet Intérêt pour la gestion de projets.
Objectifs	Comprendre les enjeux Organiser une gestion de la Qualité au sein de son SI
Méthodes pédagogiques	Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire. La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification. Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation.
Moyens techniques	1 poste de travail complet par personne De nombreux exercices d'application Mise en place d'ateliers pratiques Remise d'un support de cours Passage de certification(s) dans le cadre du CPF Remise d'une attestation de stage
Modalité d'évaluation des acquis	Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation Evaluation technique des connaissances en pré et post formation Evaluation générale du stage
Délai d'accès	L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session
Accessibilité handicapés	Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil.

MODULE 1 : LES FONDAMENTAUX ET LA MISE EN CONTEXTE

1. INTRODUCTION À LA QUALITÉ DU SI ET SES ENJEUX :

- Définition : Comment définir la qualité d'un système d'information ?
- Enjeux : Pourquoi la qualité du SI est-elle cruciale pour une entreprise ?

2. LES ENJEUX DU PILOTAGE :

- Alignement stratégique : Comment aligner la stratégie de qualité du SI avec la stratégie globale de l'entreprise ?
- Quels sont les principaux risques liés à la qualité du SI ?

3. LES ACTEURS CLÉS ET LEURS RÔLES :

- Qui sont les acteurs impliqués dans la qualité du SI ?
- Quelles sont les responsabilités de chacun ?

4. LES MÉTHODES ET OUTILS POUR ÉVALUER LA QUALITÉ DU SI :

- Quels types d'audits réaliser ?
- Quels indicateurs clés (KPI) suivre pour mesurer la performance du SI ?

5. LES CAUSES DE DYSFONCTIONNEMENTS ET LES RISQUES ASSOCIÉS :

- Méthodes pour identifier les causes profondes des problèmes (diagramme d'Ishikawa)
- Gestion des risques : Comment mettre en place un plan de gestion des risques ?

6. MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ) :

- Présentation du cycle d'amélioration continue PDCA
- Les principaux référentiels qualité (ISO 9001, ITIL)

MODULE 2 : LA MISE EN OEUVRE ET LE PILOTAGE

1. DÉFINIR UNE STRATÉGIE DE PILOTAGE DE LA QUALITÉ :

- Objectifs SMART : Comment définir des objectifs clairs et mesurables ?
- Élaboration d'un plan d'action concret

2. CONSTRUIRE UN TABLEAU DE BORD DE PILOTAGE :

- Quels indicateurs inclure dans le tableau de bord ?
- Comment présenter les données de manière claire et concise ?

3. ATELIER : CONSTRUCTION D'UN TABLEAU DE BORD PERSONNALISÉ :

- Travail en groupe : création d'un tableau de bord adapté

4. METTRE EN PLACE UN PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE :

- Méthodes d'amélioration : Six Sigma, Lean, etc.
- Comment impliquer les équipes dans le processus d'amélioration ?

5. COMMUNIQUER ET SENSIBILISER LES ACTEURS :

- Comment communiquer efficacement sur la qualité du SI ?
- Comment former les utilisateurs aux bonnes pratiques ?

6. CONCLUSION ET QUESTIONS :

- Synthèse des principaux points abordés
- Session de questions-réponses

NOUS CONTACTER

Siège social

16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON
38130 ÉCHIROLLES

Téléphone

04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

Centre de formation

87, RUE GÉNÉRAL MANGIN
38000 GRENOBLE

E-mail

contact@audit-conseil-formation.com

Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté !



ACF Audit Conseil Formation



@ACF_Formation



ACFauditconseilformation